

## **INFORMATIVA SULLA PRIVACY & COOKIE POLICY**

### **Introduzione**

Con la presente informativa la società **EGC S.r.l.**, con sede in Firenze, via Jacopo Nardi 13 (Cod. Fisc. e P. Iva 07218310485) (e di seguito denominata anche “il **Titolare**”), in persona dell’amministratore unico e legale rappresentante signor Paolo Colaiocco, (Cod. Fisc. CLC-PLA78A26D612Z) intende comunicare e rendere all’utente le modalità di trattamento dei dati personali che lo riguardano, in ottemperanza alla Normativa e, in particolare, al Regolamento Ue 2016/679, noto come GDPR (General Data Protection Regulation)

### **Tipologia di dati trattati**

Il sito web offre contenuti di tipo informativo e d’acquisto.

Durante la navigazione sul sito <https://elenagori.com>, il titolare “EGC” S.r.l. potrà quindi acquisire informazioni sul visitatore-utente, nei seguenti modi:

#### **Dati di navigazione**

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell’uso dei protocolli di comunicazione di Internet. In questa categoria di dati rientrano: gli indirizzi IP, il tipo di browser utilizzato, il sistema operativo, il nome di dominio e gli indirizzi di siti web dai quali è stato effettuato l’accesso, le informazioni sulle pagine visitate dagli utenti all’interno del sito, l’orario d’accesso, la permanenza sulla singola pagina, l’analisi di percorso interno ed altri parametri relativi al sistema operativo e all’ambiente informatico dell’utente.

#### **Ulteriori categorie di dati**

Si tratta di tutti quei dati personali forniti dal visitatore attraverso il sito quali, a solo titolo esemplificativo e non esaustivo, registrandosi e/o accedendo ad una area riservata, scrivendo ad un indirizzo di posta elettronica della “EGC” S.r.l. per richiedere informazioni oppure telefonando ad un nostro numero.

### **Finalità del trattamento**

I dati forniti dall’utente e/o dal visitatore e/o dal cliente hanno le seguenti finalità:

- Fornire il bene e/o l’oggetto e/o il servizio richiesto dall’utente e/o dal cliente, gestire i contratti perfezionati dall’utente, espletare i relativi adempimenti amministrativi, contabili, fiscali e legali, nonché evadere le richieste inoltrate dall’utente e/o dal cliente.
- Inviare eventuali comunicazioni commerciali e/o newsletter relative a promozioni e/o offerte per le quali potrebbe aver diritto a beneficiare.
- Svolgere attività di profilazione, ossia di analisi e elaborazione di informazioni relative all’utente e/o al cliente, alle sue preferenze, abitudini, scelte di consumo e/o esperienze di navigazione. Tale attività viene effettuata anche mediante l’utilizzo di tecnologie quali i cookie (per maggiori informazioni si rimanda al paragrafo della presente Informativa “*Cookie Policy*”).

### **Ambito di circolazione dei dati**

Per finalità amministrative, la informiamo che i suoi dati potrebbero essere comunicati dal Titolare a società esterne per l’espletamento degli adempimenti fiscali e/o tributari, e comunque per l’adempimento di prestazioni e per la spedizione dei beni acquistati.

### **Trasferimento dati extra UE**

Ai sensi della Normativa vigente e, in particolare, dell’art. 43 del Codice Privacy e dell’art. 44 del GDPR, “EGC” S.r.l. potrebbe trasferire i suoi dati personali a Terze Parti ubicate in

Stati non appartenenti all'Unione Europea (a titolo esemplificativo, ma non esaustivo Google), ovvero allo Spazio Economico Europeo.

In tale circostanza, "EGC" S.r.l. assicura l'adozione di adeguate garanzie (come la sottoscrizione di clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione UE) con la società estera ricevente i dati; tali clausole garantiscono un livello di protezione dei dati corrispondente a quello sancito dalla normativa europea.

### **I ruoli e le responsabilità in ambito privacy**

I suoi dati personali sono trattati da "EGC" S.r.l., in qualità di Titolare del trattamento. Informazioni più dettagliate sui nominativi dei Responsabili del trattamento potranno essere richieste inviando una mail al seguente indirizzo: [clinic@elenagori.com](mailto:clinic@elenagori.com).

### **Modalità del trattamento di dati**

Il trattamento dei dati personali viene effettuato prevalentemente utilizzando procedure e supporti elettronici (DB, piattaforme di CRM, ecc.) per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per i quali i dati sono stati raccolti e, comunque, in conformità ai principi di liceità, correttezza, non eccedenza e pertinenza previsti dalla vigente normativa privacy.

### **Redirect verso siti esterni**

Il sito web può utilizzare i c.d. *social plug-in*. I social plug-in sono speciali strumenti che permettono di incorporare le funzionalità del social network direttamente all'interno del sito web.

Tutti i social plug-in presenti nel sito sono contrassegnati dal rispettivo logo di proprietà della piattaforma di social network (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: Facebook, Instagram, Google, Twitter, LinkedIn).

Quando si visita una pagina del nostro sito e/o si acquistano prodotti in vendita e/o si interagisce con il plug-in (ad es. cliccando il pulsante "Mi piace") e/o si decide di lasciare un commento, le corrispondenti informazioni vengono trasmesse dal browser direttamente alla piattaforma di social network e da questo memorizzate.

Per informazioni sulle finalità, il tipo e le modalità di raccolta, elaborazione, utilizzo e conservazione dei dati personali da parte della piattaforma di social network, nonché per le modalità attraverso cui esercitare i propri diritti, si prega di consultare la politica privacy adottata dal singolo social network.

### **Conservazione dei dati**

La informiamo che i dati relativi ai log di navigazione, qualora registrati, saranno conservati dal Titolare per un periodo pari a 3 mesi.

La informiamo, inoltre, che i dati da lei forniti saranno trattati per tutta la durata del rapporto contrattuale tra di noi in essere e ulteriormente conservati esclusivamente per il periodo previsto per l'adempimento di obblighi di legge, sempre che non risulti necessario conservarli ulteriormente per difendere o far valere un diritto o per adempiere a eventuali ulteriori obblighi di legge o ordini delle Autorità.

### **Diritti degli interessati**

I soggetti cui si riferiscono i sopra citati dati personali (c.d. "interessati"), hanno la facoltà di esercitare i propri diritti secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa privacy.

In relazione al trattamento dei suoi dati personali, Lei ha diritto di chiedere ad "EGC" S.r.l.:

- l'accesso: può chiedere conferma che sia o meno in essere un trattamento di dati che la riguardano, oltre a maggiori chiarimenti circa le informazioni di cui alla presente Informativa, nonché di ricevere i dati stessi, nei limiti della ragionevolezza;
- la rettifica: può chiedere di rettificare o integrare i dati che ci ha fornito o comunque in nostro possesso, qualora inesatti o errati;
- la cancellazione: può chiedere che i suoi dati acquisiti o trattati da “EGC” S.r.l. vengano cancellati, qualora non siano più necessari alle nostre finalità o laddove non vi siano contestazioni o controversie in essere, in caso di revoca del consenso o sua opposizione al trattamento, in caso di trattamento illecito, ovvero qualora sussista un obbligo legale di cancellazione;
- la limitazione: può chiedere la limitazione del trattamento dei suoi dati personali, quando ricorre una delle condizioni di cui all’art. 18 del GDPR; in tal caso i suoi dati non saranno trattati salvo che per la conservazione, senza il suo consenso fatta eccezione per quanto esplicitato nel medesimo articolo al comma 2;
- l’opposizione: può opporsi in qualunque momento al trattamento dei suoi dati sulla base di un nostro legittimo interesse, salvo che vi siano nostri motivi legittimi per procedere al trattamento che prevalgano sui suoi, quali, a solo titolo esemplificativo e non esaustivo, per l’esercizio o la nostra difesa in sede giudiziaria; la sua opposizione prevarrà sempre e comunque sul nostro interesse legittimo a trattare i suoi dati per finalità di marketing;
- la portabilità: può chiedere di ricevere i suoi dati, o di farli trasmettere ad altro titolare da lei indicato, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico.

Inoltre, ai sensi dell’art. 7, par. 3, GDPR, la informiamo che può esercitare in qualsiasi momento il suo diritto di revoca del consenso, senza che venga pregiudicata la liceità del trattamento basata sul consenso prestato antecedentemente.

Infine, la informiamo che ha diritto di proporre reclamo dinanzi all’Autorità di Controllo, che in Italia è il Garante per la Protezione dei Dati Personali.

Per esercitare tali diritti, segnalare problemi o chiedere chiarimenti sul trattamento dei propri dati personali può utilizzare il form disponibile all’interno della sua area riservata oppure, alternativamente, inviare una mail a [clinic@elenagori.com](mailto:clinic@elenagori.com).

Le comunichiamo, inoltre, che è possibile inoltrare le sue richieste anche via posta ordinaria, scrivendo al Titolare del Trattamento “EGC” S.r.l., con sede in Firenze, Via Jacopo Nardi n. 13, o in alternativa anche via PEC all’indirizzo della Società risultante dai pubblici registri specificando l’oggetto della richiesta.

### **Modifiche all’Informativa**

L’eventuale entrata in vigore di nuove normative di settore, come anche il costante esame ed aggiornamento dei servizi all’utente, potrebbe comportare la necessità di modificare le modalità e i termini descritti nella presente Informativa. È pertanto possibile che tale documento subisca modifiche nel tempo. La invitiamo, pertanto, a consultare periodicamente questa pagina.

Pubblicheremo eventuali modifiche alla presente Informativa in questa pagina e, qualora le modifiche fossero rilevanti, provvederemo a segnalargliele con una notifica più visibile.

Le versioni precedenti della presente Informativa saranno, in ogni caso, archiviate per consentirne la consultazione.

## **COOKIE POLICY**

### **Cosa sono i Cookie?**

I Cookie sono pacchetti di informazioni inviate da un web server (es. il sito) al browser Internet dell'utente, da quest'ultimo memorizzati automaticamente sul computer e rinviati automaticamente al server ad ogni successivo accesso al sito. Per default quasi tutti i browser web sono impostati per accettare automaticamente i cookie. Tipicamente i cookie possono essere installati:

- direttamente dal proprietario e/o responsabile del sito web (c.d. cookie di prima parte);
- da responsabili estranei al sito web visitato dall'utente (c.d. cookie di terza parte). Ove non diversamente specificato, si rammenta che questi cookie ricadono sotto la diretta ed esclusiva responsabilità dello stesso gestore. Ulteriori informazioni sulla privacy e sul loro uso sono reperibili direttamente sui siti dei rispettivi gestori.

Questo sito web può utilizzare, anche in combinazione tra di loro i seguenti tipi di cookie classificati in base alle indicazioni del Garante Privacy e dei Pareri emessi in ambito Europeo dal Gruppo di Lavoro ex art. 29 del GDPR:

- **Sessione**, sono i cookie che non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente e si cancellano con la chiusura del browser, sono strettamente limitati alla trasmissione di identificativi di sessione necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito evitando il ricorso ad altre tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione degli utenti.
- **Persistenti**, sono i cookie che rimangono memorizzati sul disco rigido del computer fino alla loro scadenza o cancellazione da parte degli utenti/clienti/visitatori. Tramite i cookie persistenti i visitatori che accedono al sito (o eventuali altri utenti che impiegano il medesimo computer) vengono automaticamente riconosciuti ad ogni visita. I visitatori possono impostare il browser del computer in modo tale che accetti/rifiuti tutti i cookie o visualizzi un avviso ogni qual volta viene proposto un cookie, per poter valutare se accettarlo o meno. L'utente può, comunque, modificare la configurazione predefinita e disabilitare i cookie (cioè bloccarli in via definitiva), impostando il livello di protezione più elevato.
- **Tecnici**, sono i cookie utilizzati per autenticarsi, per usufruire di contenuti multimediali tipo flash player o per consentire la scelta della lingua di navigazione. In generale non è quindi necessario acquisire il consenso preventivo e informato dell'utente. Rientrano in questa fattispecie anche i cookie utilizzati per analizzare statisticamente gli accessi/le visite al sito solo se utilizzati esclusivamente per scopi statistici e tramite la raccolta di informazioni in forma aggregata.
- **Non tecnici**, sono tutti i cookie usati per finalità di profilazione e marketing. Il loro utilizzo sui terminali degli utenti è vietato se questi non siano stati prima adeguatamente informati e non abbiano prestato al riguardo un valido consenso secondo la tecnica dell'opt-in. Questi tipi di cookie sono, a loro volta, raggruppabili in base alle funzioni che assolvono in:
  - **Analytics**. sono i cookie utilizzati per raccogliere ed analizzare informazioni statistiche sugli accessi/le visite al sito web. In alcuni casi, associati ad altre informazioni quali le credenziali inserite per l'accesso ad aree riservate (il proprio indirizzo di posta elettronica e la password), possono essere utilizzate per profilare l'utente (abitudini personali, siti visitati, contenuti scaricati, tipi di interazioni effettuate, ecc.).
  - **Widgets**, rientrano in questa categoria tutti quei componenti grafici di una interfaccia utente di un programma, che ha lo scopo di facilitare l'utente nell'interazione con il programma stesso. A titolo esemplificativo sono widget i cookie di facebook, google+, twitter.
  - **Advertising**, rientrano in questa categoria i cookie utilizzati per fare pubblicità all'interno di un sito. Ad esempio Google, Tradedoubler rientrano in questa categoria.

- **Web beacons**, rientrano in questa categoria i frammenti di codice che consentono a un sito web di trasferire o raccogliere informazioni attraverso la richiesta di un'immagine grafica. I siti web possono utilizzarli per diversi fini, quali l'analisi dell'uso dei siti web, attività di controllo e reportistica sulle pubblicità e la personalizzazione di pubblicità e contenuti.

### **I cookie presenti sul sito**

#### **Cookie tecnici che non richiedono consenso**

“EGC” S.r.l. installerà sul suo dispositivo e, in particolare, nel suo browser o lascerà installare a terzi alcuni cookie che ci sono necessari per acquisire o far acquisire a nostri partner informazioni statistiche in forma anonima e aggregata relative alla sua navigazione sulle pagine del sito <https://elenagori.com>

Si tratta, in particolare, dei cookie relativi ai seguenti servizi di analisi statistica:

Google Analytics

<https://support.google.com/analytics/answer/2763052?hl=it>

#### **Cookie per i quali è richiesto il consenso**

Qualora, inoltre, Lei presti il relativo consenso attraverso una delle modalità semplificate descritte nell'informativa presentata al momento del suo primo accesso sul sito <https://elenagori.com> o seguendo le istruzioni che seguono, la “EGC” S.r.l. potrà installare e/o lasciar installare alle società terze qui di seguito indicate, ulteriori cookie, c.d. di profilazione, per i quali può scegliere di modificare o revocare in tutto o in parte il consenso prestato mediante i link che seguono:

#### **Cookie di terza parte**

Per i trattamenti di dati personali che, previo suo consenso, società terze note a “EGC” S.r.l. potrebbero porre in essere attraverso i cookie, clicchi sui link che seguono per la prestazione o non prestazione del consenso seguendo le relative indicazioni, dopo aver letto le diverse informative:

#### **Facebook**

Attraverso il sito <https://elenagori.com> Facebook, qualora presti il relativo consenso, potrà trattare i suoi dati personali per consentirle un'esperienza di navigazione arricchita da funzionalità e servizi di social network <https://www.facebook.com/policies/cookies/>

#### **Instagram**

Attraverso il sito <https://elenagori.com> Instagram, qualora presti il relativo consenso, potrà trattare i suoi dati personali per consentirle un'esperienza di navigazione arricchita da funzionalità e servizi di social network <https://help.instagram.com/155833707900388>

#### **Google Analytics**

Attraverso il sito <https://elenagori.com> hanno attivato le funzioni pubblicitarie di Google Analytics, le funzioni pubblicitarie implementate sono: i rapporti sui dati demografici e sugli interessi di Google Analytics.

L'attivazione di queste funzioni pubblicitarie consente a Google Analytics di raccogliere i dati sul traffico tramite i cookie per la pubblicità di Google e gli identificatori anonimi, oltre ai dati raccolti tramite un'implementazione standard di Google Analytics. Il sito <https://elenagori.com> raccoglie e utilizza i dati provenienti dalla pubblicità basata sugli interessi di Google o i dati sul pubblico di terze parti (ad es. età, sesso e interessi) di Google Analytics e le funzioni di Google Analytics implementate in base alla pubblicità display (ad es. remarketing, rapporti sui dati demografici e sugli interessi di Google Analytics) solo a fini statistici e di analisi del pubblico. I dati sono raccolti ed aggregati in forma anonima mediante software proprietari o di terze parti (es. Google Analytics). Il sito <https://elenagori.com> e fornitori terzi, tra cui Google, utilizzano sia cookie proprietari (come il cookie di Google Analytics) sia cookie di terze

parti (come il cookie di DoubleClick) per informare, ottimizzare e pubblicare annunci sulla base delle precedenti visite degli utenti al sito <https://elenagori.com>.

È possibile disattivare Google Analytics per la pubblicità display e personalizzare gli annunci della Rete Display di Google nei seguenti modi:

- Utilizzando le Impostazioni annunci: <https://www.google.it/settings/ads>
- Attraverso le componenti attualmente disponibili per la disattivazione di Google Analytics per il Web: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>

### **Come disabilitare i cookie mediante configurazione del browser**

Se lo desidera può gestire direttamente i cookie anche attraverso le impostazioni del suo browser. Tuttavia, cancellando i cookies dal browser potrebbe rimuovere le preferenze che ha impostato per il <https://elenagori.com>, per questo sarebbe opportuno che visitasse periodicamente questa pagina per ricontrollare le sue preferenze. Per ulteriori informazioni e supporto è possibile anche visitare la pagina di aiuto specifica del web browser che si sta utilizzando:

- Internet Explorer  
<http://windows.microsoft.com/en-us/windows-vista/block-or-allow-cookies>
- Firefox  
<https://support.mozilla.org/en-us/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences?redirectlocale=en-us&redirectslug=enabling+and+disabling+cookies>
- Safari  
<http://www.apple.com/legal/privacy/it/>
- Chrome  
<https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=it>
- Opera  
<http://www.opera.com/help/tutorials/security/cookies/>